

2022年2月10日
株式会社ポケモン

「ポッチャマ*古塔つみ リンガーTEE」に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が「プロジェクトポッチャマ」の活動の一環として行った作品展示、またその作品を用い、PUBLIC TOKYOで販売された商品について、お問い合わせやご指摘をいただくなどご心配をおかけして、誠に申し訳ございません。

作品制作にあたったイラストレーター 古塔つみ氏の一連の報道や行為に関して、弊社としては大変遺憾であると同時に、今回のコラボレーションを楽しみにして下さったお客様の期待を裏切った点について、当事者として深く反省しております。

作品制作のプロセスなどを調査した結果、「プロジェクトポッチャマ」の作品はオリジナルであると判断いたしました。弊社といたしましては、今回の件を重く受け止め、PUBLIC TOKYO神宮前店開催のポップアップストアならびにオンラインストアで販売した「ポッチャマ*古塔つみリンガーTEE」の返品、オンライン注文のキャンセルを承ることにいたしました。

大変お手数ではございますが、返品、オンライン注文のキャンセルを希望される方は「[PUBLIC TOKYO 問い合わせフォーム](#)」までお問い合わせください。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けしていることを深くお詫び申し上げます。

<対象商品>

「ポッチャマ*古塔つみ リンガーTEE」SIZE: 1, 2



<対象商品の販売期間>

2022年1月29日(土)～2月6日(日)

<販売店舗>

PUBLIC TOKYO神宮前店 ポップアップストア
PUBLIC TOKYO公式ONLINE STORE

<返品方法>

「[PUBLIC TOKYO 問い合わせフォーム](https://public-tokyo.com/shop/contact/contact.aspx)」までお問い合わせください。

URL: <https://public-tokyo.com/shop/contact/contact.aspx>

※返品、オンライン注文のキャンセルを希望される場合は、2月末日までに問合せフォームまでお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

<ポケモン全般に関する一般のお客様からの総合窓口>

ポケモンカスタマーサポートセンター

0120-049-725

受付時間: 平日11時~17時

※ポケモンカスタマーサポートセンターでは上記対象商品の返品は受け付けておりません

※お問い合わせ内容によっては、専門窓口へのご案内となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。