

2021年1月7日
株式会社ポケモンセンター

新型コロナウイルス感染者の発生について

平素は弊社直営店舗をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
ポケモンセンターフクオカ（福岡市博多区）に勤務する従業員1名が、新型コロナウイルス（COVID-19）に感染していることが判明いたしました。

当該従業員は1月3日に発熱したため、同日に医療機関を受診し、風邪と診断されました。その後、1月5日に別の医療機関を受診したところ、簡易キット検査で陽性と判定され、PCR検査におきましても、1月6日に再度、陽性と判定されました。現在は医師の指示により、管轄保健所指定の宿泊施設で療養しております。当該従業員の最終勤務日は1月2日で、主に接客業務を担当しておりましたが、勤務中はマスク着用、就業前の検温・手指消毒などの感染防止策を遵守しておりました。

所轄保健所からは店舗の営業継続は問題ないと見解をいただいております。店内の消毒清掃は毎日、定期的に実施しておりますが、1月5日の営業終了後に専門会社による消毒清掃を実施し、安全確保の上、通常通り営業しております。

お客様にはご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。今後もお客様と従業員の健康と安全を第一に、新型コロナウイルス感染拡大の抑止に向けた対策に尽力いたしますので、ご理解を賜りますよう、何卒宜しくお願い申しあげます。

以上

本件に関するお問い合わせ先：
ポケモンカスタマーサポートセンター
電話：0120-049-725（平日11:00～17:00）