

2020年8月14日  
株式会社ポケモンセンター

### 新型コロナウイルス感染者の発生について

平素は弊社直営店舗をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
ポケモンセンターオーサカ（大阪市北区梅田）に勤務する従業員1名が、新型コロナウイルス（COVID-19）に感染していることが判明いたしました。

当該従業員は8月1日に味覚障害を生じ、自宅待機をしておりましたが、その後も症状が続いたため、8月12日に医療機関を受診し、PCR検査を受けております。8月13日夜、新型コロナウイルス陽性と判定され、8月14日に所轄保健センターから連絡を受けました。同センターからは、当該従業員の自覚症状が出る2日前からの勤務状態と感染防止対策、及びPCR検査で陽性判定が出るまでの経緯についてのヒアリングを受けた結果、濃厚接触者はなく、本人も通常生活に復帰しても良いとの回答をいただきました。念のため、所轄保健所に問い合わせたところ、同様に濃厚接触者の指定はなく、店舗の営業継続も問題ないとの見解をいただいております。

店内の消毒清掃は毎日定期的を実施しておりますが、念のため本日営業終了後、専門会社による消毒清掃を実施し、安全確保の上、8月15日以降も通常通り営業いたします。

当該従業員は主に店舗事務所で執務しており、勤務中はマスク着用、就業前の検温・手指消毒などの感染防止策を遵守しておりました。8月1日以降は勤務しておらず、当面の間、自宅待機を継続します。

お客様にはご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。今後もお客様と従業員の健康と安全を第一に、新型コロナウイルス感染拡大の抑止に向けた安全対策に尽力いたしますので、ご理解を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先：  
ポケモンカスタマーサポートセンター  
電話：0120-049-725（平日11:00～17:00）